



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα  
ΟΡΠΑ είναι Συνιστά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Συγκλήση"



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
Ποιότητα ζωής για όλους

# Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για την Ιερά Μητρόπολη Ιεραπύτνης και Σητείας

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Σητείας

Προϋπολογισμός: 230.614,72€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Προϋπολογισμός: 283.656,10 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Διάρκεια: 6 μήνες και το αργότερο έως 30/10/2015

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός

με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνίες

Διενέργειας Διαγωνισμού

Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων

Εκδόσεων της Ε.Ε:

Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων :

Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο

ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ και ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 494186

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων .....	2
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>4</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών .....</b>	<b>4</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής .....	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης .....	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής .....	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας .....	10
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....</b>	<b>12</b>
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης .....	14
C3.1 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης και Τεκμηρίωσης.....	14
C3.2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων .....	20
C3.3 Διαλειτουργικότητα .....	22
C3.4 Συμβατότητα με Europeana .....	26
C3.5 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος .....	26
C3.6 Πολυκαναλικότητα .....	27
C3.7 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες .....	29
C3.8 Λογισμικό Τεκμηρίωσης και Διαχείρισης Περιεχομένου .....	31
C3.9 Λογισμικό Διαχείρισης Εγγράφων και ροών εργασιών .....	32
C3.10 Λογισμικό διαχείρισης πρωτοκόλλου.....	36
C3.11 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων .....	39
C3.12 Λογισμικό Virtualization .....	48
C3.13 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών (Open Source) .....	50
C3.14 Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου .....	51
C3.15 Ψηφιοποιητής .....	52
C3.16 Σταθμοί Εργασίας Ψηφιοποίησης .....	54
C3.17 Εξυπηρετητής για την φιλοξενία των αρχείων που θα ψηφιοποιούνται .....	57
C3.18 Λειτουργική Ενότητα "Ψηφιακού αποθετηρίου Ιεράς Μητρόπολης" .....	59
C3.19 Λειτουργική Ενότητα "Διαδικτυακής πλατφόρμας εξυπηρέτησης πολιτών (e- services: Ληξιαρχείο, άδειες γάμου, βαπτίσεις, κηδείες, πιστοποιητικό αγαμίας" .....	62
C3.20 Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής εικονικής περιήγησης" .....	70

<b>C3.21</b>	<b>Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής Εικονικού Μουσείου με προαύλιο χώρο"</b>	<b>71</b>
<b>C3.22</b>	<b>Λειτουργική Ενότητα "Διαδικτυακής Πύλης Πολιτισμού Ιεράς Μητρόπολης"</b>	<b>72</b>
<b>C3.23</b>	<b>Λειτουργική Ενότητα «Εφαρμογής Κοινωνικών Υπηρεσιών» .....</b>	<b>73</b>
<b>C3.24</b>	<b>Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής γεωγραφικής απεικόνισης σημείων ενδιαφέροντος για την αποτύπωση επιλεγμένων σημείων σημαντικού θρησκευτικού ενδιαφέροντος (ιστορικοί χώροι, μνημεία, μοναστήρια κλπ.) σε σύστημα GIS και παροχή πληροφόρησης μέσω Διαδικτυακής Πύλης και κινητού τηλεφώνου" .....</b>	<b>74</b>
<b>C3.25</b>	<b>Λειτουργική Ενότητα "Native εφαρμογής για κινητά iOS, Windows και Android πλοηγού και ξεναγού θρησκευτικού τουρισμού σε μονές της Ιεράς Μητρόπολης" .....</b>	<b>76</b>
<b>C3.26</b>	<b>Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης .....</b>	<b>81</b>
<b>C4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς .....</b>	<b>90</b>
<b>C4.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα .....</b>	<b>90</b>
C4.1.1	Εξοπλισμός .....	90
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό .....	90
C4.1.3	Εφαρμογή/ές .....	90
C4.1.4	Υπηρεσίες .....	90
C4.1.5	Άλλες δαπάνες .....	91
C4.1.6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή) .....	91
<b>C4.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών .....</b>	<b>92</b>
<b>C4.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου .....</b>	<b>92</b>

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟ ΣΗΤΕΙΑΣ

Διεύθυνση: Βαρθολομαίου 9 - ΤΚ.72300 - Σητείας Κρήτης. Κρήτη

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ...  
ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

Διεύθυνση: Βαρθολομαίου 9 - ΤΚ.72300 - Σητείας Κρήτης. Κρήτη

### Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

Διεύθυνση: Βαρθολομαίου 9 - ΤΚ.72300 - Σητείας Κρήτης. Κρήτη

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε

βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

#### C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

Διεύθυνση: Βαρθολομαίου 9 - ΤΚ.72300 - Σητείας Κρήτης. Κρήτη

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης:        _/_/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			_/_/____	
			-	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης και Τεκμηρίωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες ψηφιοποίησης, επεξεργασίας και προστασίας των τεκμηρίων, όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές παραγράφους, Μέρος Α' της παρούσης	ΝΑΙ		
Η διαδικασία μεταφοράς πρωτοτύπων για ψηφιοποίηση καθορίζεται σαφώς και διασφαλίζει την ακεραιότητα των πρωτοτύπων	ΝΑΙ		
Η διαδικασία ψηφιοποίησης θα πραγματοποιηθεί στο χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Κανένα τεκμήριο δεν θα απομακρυνθεί από τον υποδεικνυόμενο χώρο	ΝΑΙ		
Η μεθοδολογία και οι τεχνικές ψηφιοποίησης θα εξαρτώνται από το προς ψηφιοποίηση υλικό	ΝΑΙ		
Η μεθοδολογία και οι τεχνικές ψηφιοποίησης θα ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα	ΝΑΙ		
Η ονοματολογία των αρχείων πρέπει να καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή και να συνάδει με την ονοματολογία η οποία ακολουθείται στους επίσημους καταλόγους των μουσειακών ενοτήτων της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Η τεκμηρίωση και διαχείριση του ψηφιοποιημένου υλικού θα γίνεται με χρήση του συστήματος που θα εγκατασταθεί	ΝΑΙ		

Όλα τα αναλώσιμα και ο εξοπλισμός που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση των εργασιών ψηφιοποίησης από τον Ανάδοχο συμπεριλαμβανομένου του φωτιστικού εξοπλισμού βαρύνουν τον ίδιο	ΝΑΙ		
Θα αναφερθούν όλες οι σχετικές μεθοδολογίες και οι προσφερόμενες υπηρεσίες αναλυτικά	ΝΑΙ		
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει συγκεκριμένη πρόταση για την οργάνωση των εργασιών ψηφιοποίησης	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραμετροποιήσει καταλλήλως τον εξοπλισμό και το λογισμικό για την ψηφιοποίηση	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την εκπαίδευση των μελών της Ομάδας Έργου που θα προτείνει για την ψηφιοποίηση στις τεχνικές και στις διαδικασίες ψηφιοποίησης που θα ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες του παρόντος έργου, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ομοιογένεια του ψηφιοποιημένου υλικού, τόσο στο επίπεδο της ψηφιακής αποτύπωσης του υλικού όσο και της τεκμηρίωσης του ψηφιοποιημένου υλικού	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει την αναλυτική σύνθεση της ομάδας Έργου της ψηφιοποίησης προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή. Η σύνθεση της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης θα συνοδεύεται από αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών της. Κανένας εκπρόσωπος του Αναδόχου δεν θα έχει πρόσβαση στα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση των μελών της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης του Αναδόχου στον υποδεικνυόμενο από την Αναθέτουσα Αρχή χώρο ψηφιοποίησης	ΝΑΙ		

θα γίνεται με επίδειξη του ΔΑΤ			
Τα έξοδα διαμονής και μετακίνησης της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης του Αναδόχου στον υποδεικνυόμενο από την Αναθέτουσα Αρχή χώρο καθ'όλη τη διάρκεια της ψηφιοποίησης θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο	NAI		
<b>ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ψηφιοποίηση του υλικού με διάφορες μεθόδους και τεχνικές, ανάλογα με το προς ψηφιοποίηση υλικό και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα	NAI		
Οι εργασίες ψηφιοποίησης που θα λαμβάνουν χώρα στον προκαθορισμένο χώρο της Αναθέτουσας Αρχής, θα εκτελούνται στο ωράριο της τελευταίας όπως αυτό εκάστοτε ισχύει και σύμφωνα με τις υποδείξεις αυτής χωρίς να παρακωλύεται το κανονικό της έργο	NAI		
Στα πλαίσια του έργου θα ψηφιοποιηθεί το υλικό που περιγράφεται στην Τεχνική περιγραφή της Παρούσας Προκήρυξης, με διαδικασία παράδοσης-παραλαβής που θα καθορίζεται πλήρως και θα εξασφαλίζει το πρωτότυπο υλικό	NAI		
Ο Ανάδοχος θα προτείνει συγκεκριμένες ρυθμίσεις των παραμέτρων για τις οθόνες, τους σαρωτές και τις ψηφιακές μηχανές, καθώς και για το λογισμικό ψηφιοποίησης που θα χρησιμοποιηθεί	NAI		
Το κόστος του λογισμικού ψηφιοποίησης θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο	NAI		
Τα πρωτογενή αντικείμενα που θα ψηφιοποιηθούν εμφανίζονται αναλυτικά στην ενότητα Α.	NAI		
Τα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια θα αρχειοθετηθούν βάσει μεγέθους, υλικού, κατάστασης και δυσκολίας αποτύπωσης	NAI		

Τα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια θα αποτυπώνονται με φωτορεαλιστική τρισδιάστατη απεικόνιση	NAI		
Θα δημιουργηθεί ειδικός χώρος για την τρισδιάστατη αποτύπωση των αντικειμένων	NAI		
Θα δημιουργηθεί ειδική κατασκευή με οπισθοανακλαστικούς στόχους για την ψηφιοποίηση αντικειμένων όπου αυτό απαιτείται	NAI		
Ο Ανάδοχος θα υποστηρίζει διαδικασία χειροκίνητης ψηφιακής σάρωσης για κάθε αντικείμενο	NAI		
Ο Ανάδοχος θα υποστηρίζει διαδικασία ψηφιακής γλυπτικής αποκατάστασης την οποία θα εφαρμόσει σε συγκεκριμένα τεκμήρια σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής	NAI		
Η εργασία ψηφιακής γλυπτικής αποκατάστασης θα υποστηρίζει τη βελτίωση της γεωμετρίας στα τεκμήρια και στα μοντέλα εκείνα στα οποία υπάρχουν υποσκαφές και κρυφά σημεία που πρέπει να συμπληρωθούν	NAI		
Η λήψη των φωτογραφιών των τεκμηρίων, όπου απαιτείται, θα γίνει με τεχνολογία HDR	NAI		
<b>ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ</b>			
Παράδοση RAW αρχείων			
Παράδοση επεξεργασμένου ασυμπίεστου αρχείου TIFF	NAI		
Δημιουργία τριών (3) αντιγράφων σε JPEG μορφή για thumbnail, μέση ανάλυση και υψηλή ανάλυση	NAI		
Φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο)	200-300 dpi και 8 bit γκρι		
Έντυπο υλικό (ασπρόμαυρο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		

Έντυπο υλικό (έγχρωμο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Χάρτες και γραφικά (ασπρόμαυρα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Χάρτες και γραφικά (έγχρωμα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Φωτογραφίες (ασπρόμαυρες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Φωτογραφίες (έγχρωμες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Έργα τέχνης - Κειμήλια (ασπρόμαυρα)	600 dpi ή 11000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Έργα τέχνης, υφάσματα (έγχρωμα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη		

	διάσταση και 24 bit		
<b>Προετοιμασία Ψηφιοποίησης</b>			
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει συγκεκριμένη πρόταση για την οργάνωση των εργασιών ψηφιοποίησης			
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραμετροποιήσει καταλλήλως τον εξοπλισμό και το λογισμικό για την ψηφιοποίηση			
Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την εκπαίδευση των μελών της Ομάδας Έργου που θα προτείνει για την ψηφιοποίηση στις τεχνικές και στις διαδικασίες ψηφιοποίησης που θα ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες του παρόντος έργου, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ομοιογένεια του ψηφιοποιημένου υλικού, τόσο στο επίπεδο της ψηφιακής αποτύπωσης του υλικού όσο και της τεκμηρίωσης του ψηφιοποιημένου υλικού			
Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ψηφιοποίηση του υλικού με διάφορες μεθόδους και τεχνικές, ανάλογα με το προς ψηφιοποίηση υλικό και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα καθώς και τις Καλές πρακτικές και προδιαγραφές διαλειτουργικότητας για ανοικτό τεκμηριωμένο ψηφιακό περιεχόμενο του Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης			
Ο Ανάδοχος θα προτείνει συγκεκριμένες ρυθμίσεις των παραμέτρων για τις οθόνες, τους σαρωτές και τις ψηφιακές μηχανές, καθώς και για το λογισμικό ψηφιοποίησης που θα χρησιμοποιηθεί			
Η τεκμηρίωση θα γίνει ανά ψηφιακό αντικείμενο ακριβώς όπως αναφέρεται στην Τεχνική Ανάλυση του έργου			

Ο Ανάδοχος θα προβεί στην ψηφιοποίηση των τεκμηρίων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Φορέα	ΝΑΙ		
Τα ψηφιοποιημένα αρχεία τρισδιάστατης ρεαλιστικής απεικόνισης των τεκμηρίων θα παράγονται σε μορφές STL, TOMES, IGES, STEP, JPEG ΚΑΙ TIFF σε διάφορα μεγέθη αρχείου και αναλύσεις ανάλογα με την εφαρμογή για την οποία προορίζονται.	ΝΑΙ		
Τα ψηφιοποιημένα αρχεία των παλαιτύπων θα παράγονται σε μορφές PDF και DOC. Τα αρχεία DOC θα παράγονται με τη χρήση τεχνολογίας OCR θα είναι επεξεργάσιμα και θα διαθέτουν Hypertext παραπομπών σε συγγραφείς και σε εκδοτικούς οίκους	ΝΑΙ		
Θα είναι δυνατή η επεξεργασία του αρχείου .STL σε ειδικό λογισμικό για τη διόρθωση, αποκατάσταση, καθαρισμό και ψηφιακή γλυπτική	ΝΑΙ		
<b>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ</b>			
Η τεκμηρίωση θα γίνει ανά ψηφιακό αντικείμενο ακριβώς όπως αναφέρεται στην Τεχνική Ανάλυση του έργου	ΝΑΙ		
Αναπαράσταση μεταδεδομένων σε διαδεδομένη και ανταλλάξιμη μορφή (π.χ. λεξιλόγιο Dublin Core ή κάποιο άλλο λεξιλόγιο βασισμένο στη γλώσσα XML)	ΝΑΙ		

### C3.2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τίτλος	Περιγραφή			

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR) για υποστήριξη αναζήτησης και ευρετηρίασης του πλήρους κειμένου	Παραγωγή αδιόρθωτου OCR για το σύνολο του προς ψηφιοποίηση έντυπου περιεχομένου	ΝΑΙ		
Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Παράδοση αρχείων text και XML σε μορφή UTF8 αδιόρθωτου OCR. Το text αρχείο πρέπει να βρίσκεται ξεχωριστό αρχείο τύπου κωδικοποίησης UTF-8 και να συμπεριλαμβάνει αλλαγές γραμμής και σελίδας.	ΝΑΙ		
Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Σε αναλυτικό αρχείο στις πρότυπες μορφές μορφή ABBYY XML ή την ανοικτή μορφή hOCR, που περιλαμβάνουν στοιχεία θέσης για κάθε χαρακτήρα / λέξη του κειμένου και επιτρέπουν την παρουσίαση του κειμένου με εφαρμογή φυλλομέτρησης και με δυνατότητες αναζήτησης με hit highlighting.	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Παράδοση τελικού αρχείου	Εφόσον απαιτείται παράδοση αρχείων σε μορφή PDF, ενσωμάτωση στο PDF αρχείο «Image PDF with hidden text» που επιτρέπει την αναζήτηση και επιλογή κειμένου	ΝΑΙ		

### C3.3 Διαλειτουργικότητα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τίτλος	Περιγραφή			
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων	Για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων χρησιμοποιείται το πρότυπο UTF-8.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή πληροφορίας σύμφωνα με το πρότυπο RDF	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή σε XML/RDF	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής	Τα μεταδεδομένα κάθε εγγραφής είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) σε μορφή Dublin Core (ISO 15836:2009).	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης	Πρέπει να υποστηρίζεται η ευρετηρίαση τουλάχιστον των μεταδεδομένων από συνήθεις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Google, Bing, Yahoo).	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τίτλος	Περιγραφή			
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανάκτηση των μεταδεδομένων βάσει του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0.	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να περιέχεται ένας τουλάχιστον μόνιμος προσδιοριστής (persistent identifiers) που να ταυτοποιεί την εγγραφή. Ο μόνιμος προσδιοριστής δεν επιτρέπεται οποτεδήποτε στο μέλλον να αλλάξει ή να αποδοθεί σε άλλο ψηφιακό πόρο. Ο μόνιμος προσδιοριστής θα πρέπει να ακολουθεί το διεθνές πρότυπο Handle.	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κάθε πάροχο περιεχομένου προς το σύστημα του ενιαίου κατάλογου / μητρώο περιεχομένου η δυνατότητα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τίτλος	Περιγραφή			
	<p>απευθείας ανάκτηση του κάθε ψηφιακού αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση.</p> <p>Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται για ενσωμάτωση στον ενιαίο κατάλογο μέσω ΟΑΙ-ΡΜΗ θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διαδικτυακή διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση του κάθε αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η παραπάνω προσέγγιση, θα υπάρχει η εναλλακτική τα ψηφιακά αρχεία να διατίθενται μαζικά για ανάκτηση μέσω HTTP server ή FTP server. Στην περίπτωση αυτή, τα ονόματα των αρχείων θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να</p>			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τίτλος	Περιγραφή			
	αναπαριστούν μοναδικό identifier της αντίστοιχης εγγραφής μεταδεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχιση ψηφιακών αρχείων με εγγραφές μεταδεδομένων.			
Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε θεματικές κατηγορίες θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		

### C3.4 Συμβατότητα με Europeana

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τίτλος	Περιγραφή			
Συμβατότητα μεταδεδομένων με Europeana	Συμβατότητα με πρότυπα και πρακτικές Europeana Europeana Data Model 5.2.3 (EDM 5.2.3)	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο	Συμβατότητα μεταδεδομένων με το μοντέλο CIDOC-CRM.	ΝΑΙ		

### C3.5 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Απαιτείται παροχή των τεκμηρίων με αποθετήριο που να υποστηρίζει μηχανισμό persistent identifier handle service για την παροχή μόνιμων τοποθεσιών ψηφιακού περιεχομένου ανεξάρτητους από το συγκεκριμένο σύστημα λογισμικού που υλοποιεί το αποθετήριο.	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον φορέα θα πρέπει να εκδώσει persistent identifiers Handle System RFC3650 ή/και DOI ή άλλο αντίστοιχο για τους ψηφιακούς πόρους	ΝΑΙ		
Το λογισμικό να υποστηρίζει διάθεση ψηφιακού περιεχομένου στις διευθύνσεις που ορίζουν τα persistent identifiers	ΝΑΙ		
Το λογισμικό διάθεσης θα πρέπει να υποστηρίζει Handle System RFC3650	ΝΑΙ		

### C3.6 Πολυκαναλικότητα

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τίτλος	Περιγραφή			
Πολυκαναλική διάθεση	Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) υποστηρίζει τη διαθεσιμότητα του περιεχομένου – με κατάλληλες προσαρμογές – για προβολή σε συσκευές όπως e-book readers, tablets, smart phones.			
Mobile Web		ΝΑΙ		
Εφαρμογές (Apps)		ΝΑΙ		
Εφαρμογές για e-readers	Δυνατότητα ανάγνωσης του κειμένου μέσω κατάλληλης εφαρμογής φυλλομέτρησης / παρουσίασης ως flip book. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται δυνατότητες μεγέθυνσης σε επίπεδο που η ανάγνωση να είναι άνετη για τους διαδικτυακούς χρήστες ενώ δεν θα πρέπει να προτιμάται η υλοποίηση της λειτουργίας μέσω κλειστών εξωτερικών, από τον browser, συστημάτων.	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Αυτόματη ενημέρωση λογισμικού εφαρμογής (app)				
Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για online χρήση		ΝΑΙ		

### C3.7 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τίτλος	Περιγραφή			
Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Μεγέθυνση / σμίκρυνση πολλών επιπέδων με ταυτόχρονη δυνατότητα “pan”, όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων. Συνιστάται η ταυτόχρονη παρουσίαση στην ίδια σελίδα τόσο του μεγεθυμένου τμήματος της εικόνας όσο και ολόκληρης της εικόνας.	ΝΑΙ		
Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Περιστροφή τουλάχιστον τριών επιπέδων κατά βήμα 90 μοιρών και προς τις δύο κατευθύνσεις, όπου κρίνεται χρήσιμο για τους διαδικτυακούς χρήστες.			
Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Υπερ-σύνδεσμος για απευθείας προβολή της εικόνας στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο. Ο προσδιορισμός της μέγιστης ανάλυσης που διατίθεται διαδικτυακά μπορεί να εξαρτάται από περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων ή από την καλύτερη δυνατή διαμόρφωση της εμπειρίας του χρήστη, π.χ. χρειάζεται πολλές φορές πρακτικά συμβιβασμός μεταξύ προβολής σε υψηλή ανάλυση και διατήρησης του μεγέθους αρχείου σε λογικά επίπεδα.	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Η υποστήριξη των προδιαγραφών 1, 2, 3 θα πρέπει να εισάγει τις μικρότερες δυνατές απαιτήσεις από τα λογισμικά πλοήγησης (browsers) διαδικτυακών χρηστών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να υπάρχει έκδοση της παρουσίασης στην οποία απαιτείται μόνο υποστήριξη Javascript. Είναι επίσης αποδεκτό, αλλά δεν συνιστάται, οι λειτουργίες να βασίζονται αποκλειστικά σε τεχνολογίες Flash, Java, Silverlight ή αντίστοιχες. Μια βέλτιστη εναλλακτική είναι η διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο εκδόσεων, μία μικρών απαιτήσεων (javascript) και μία πιο απαιτητική (π.χ. Flash, Java ή Silverlight).	ΝΑΙ		
Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Συνιστάται οι προαναφερθείσες λειτουργίες να διατίθενται μέσα από τη σελίδα παρουσίασης του τεκμηρίου (με μεταδεδομένα και προβολή της εικόνας) ώστε να μη χρειάζεται αλλαγή σελίδας από το διαδικτυακό χρήστη.	ΝΑΙ		
Επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογών	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	ΝΑΙ		

### C3.8 Λογισμικό Τεκμηρίωσης και Διαχείρισης Περιεχομένου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθούν εμπορική ονομασία και έκδοση	ΝΑΙ		
Εύχρηστο περιβάλλον για γρήγορη και χωρίς λάθη καταχώρηση των απαιτούμενων στοιχείων (πεδίων τεκμηρίωσης σαρωμένων εγγράφων και στοιχείων	ΝΑΙ		
Καταχώρηση μεταδομένων από τα σαρωμένα έγγραφα κάθε «εικονικού» φακέλου	ΝΑΙ		
Αναζήτηση Ψηφιοποιημένου Υλικού με βάση παραμετρικά κριτήρια.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αυτοματοποιημένου και μη αυτοματοποιημένου προσδιορισμού τυχαίου δείγματος ελέγχου καταχωρήσεων, με εκτέλεση κατάλληλης λειτουργίας, ώστε να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητοι δειγματοληπτικοί έλεγχοι.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση των καταχωρηθέντων μεταδεδομένων και πεδίων σε τέτοια δομή (π.χ. σχεσιακή βάση δεδομένων), ώστε να υποστηρίζεται η έκδοση αναφορών και η μετάπτωση δεδομένων	ΝΑΙ		
Αυτόματη εκτέλεση ελέγχων πληρότητας και ορθότητας των στοιχείων που θα καταχωρούνται	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εντοπισμού διπλοκαταχωρήσεων ενός Καταχωρημένου Φακέλου και αυτόματης ειδοποίησης σε περίπτωση εύρεσής τους	ΝΑΙ		
Αυτόματη αντιπαραβολή της 1ης και 2ης καταχώρησης με σκοπό την επαλήθευση ορθής καταχώρησης. Σε περιπτώσεις λαθών κατά την αντιπαραβολή των καταχωρήσεων θα πρέπει η εφαρμογή να ενημερώνει αυτόματα για τα πεδία στα οποία	ΝΑΙ		

υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ των δύο καταχωρήσεων			
Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών γενικής πληροφόρησης καθώς και στατιστικών στοιχείων σχετικά με την πορεία των εργασιών σάρωσης και καταχώρησης	NAI		
Δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων ( π.χ πλήθος εγγράφων, πλήθος εγγράφων ανά τύπο, πλήθος ψηφιοποιημένων εγγράφων, όγκος δεδομένων κλπ) που θα αξιοποιηθούν στον έλεγχο της μετάπτωσης.	NAI		
Δυνατότητα εξαγωγής των καταχωρηθέντων στοιχείων σε ψηφιακά αρχεία συγκεκριμένης γραμμογράφησης με στόχο τη μετάπτωσή τους στην κεντρική βάση δεδομένων	NAI		

### C3.9 Λογισμικό Διαχείρισης Εγγράφων και ροών εργασιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Αυτόματη αναθεώρηση δεδομένων, έγκριση, συλλογή υπογραφών και παρακολούθηση θεμάτων ( issue tracking) με χρήση ροών εργασιών (workflow).	NAI		
Μηχανισμός παρακολούθησης και ελέγχου ψηφιακών δικαιωμάτων Information Rights Management (IRM) ή ισοδύναμο	NAI		
Ολοκλήρωση με το MS Office μέσω εργαλείων διαχείρισης εγγράφων.	NAI		
Εργαλεία παρακολούθησης, διατήρησης και ελέγχου πληροφοριών (δικαιώματα χρηστών σε επίπεδο εγγράφων)	NAI		
Διασφάλιση ακεραιότητας δεδομένων	NAI		
Αντιμετώπιση περιεχομένου E-mail	NAI		

ως έγγραφα			
Εύκολο παραμετροποιημένο περιβάλλον περιήγησης	NAI		
Διαχείριση περιεχομένου μέσω web browser	NAI		
Έκδοση και διάχυση περιεχομένου με διαδικασία ροής εργασίας	NAI		
Ολοκληρωμένη και ενοποιημένη διαχείριση λογιστικών φύλλων	NAI		
Σύνδεση με βιβλιοθήκες δεδομένων (Data Connection Libraries, ODC)	NAI		
Μηχανισμοί πρόσβασης και αλληλεπίδρασης με εξωτερικά δεδομένα	NAI		
Δυνατότητα δημιουργίας εμπλουτισμένου παραμετροποιημένου περιβάλλοντος εργασίας (dashboards)	NAI		
Κέντρο Αναφορών για την παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και της διαχείρισης του συστήματος	NAI		
Περιβάλλον εργασίας διαχείρισης	NAI		
Δυνατότητα δημιουργία από τους χρήστες των δικών τους προτύπων πληροφοριών	NAI		
Μηχανισμός ενημέρωσης (Alerting) μέσω αναδιόμενου παραθύρου σε real time επίπεδο ή email ή SMS βάσει επιλογών του χρήστη	NAI		
Παραμετροποίηση διαδικασίας και μηνυμάτων ενημέρωσης. Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ορίσουν τα δικά τους alerts και να μπορούν να τα παρακολουθούν.	NAI		
Αυτοματοποίηση μηνυμάτων εργασιών	NAI		
RSS Feeds	NAI		
Βιβλιοθήκες Εγγράφων <ul style="list-style-type: none"> <li>• Checking in/out τοπικά</li> <li>• Υποστήριξη Offline επεξεργασίας</li> <li>• Εκδόσεις (πρωτεύουσες και δευτερεύουσες)</li> <li>• Υποστήριξη πολλαπλών τύπων δεδομένων</li> <li>• Πολιτικές ασφαλείας</li> </ul>	NAI		

• Δενδροειδής δομή			
Μεταδεδομένα (Metadata) Εύκολη δημιουργία επιπλέον πεδίων για μεταδεδομένα από τον χρήστη	ΝΑΙ		
Τύποι Δεδομένων Οι τύποι δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνουν ένα σετ ιδιοτήτων: • Πρότυπα εγγράφων • Ένδειξη «Νέου» αρχείου • Εξειδικευμένα μεταδεδομένα σε κάθε τύπο • Κοινές πολιτικές χρήσης • Ροή εργασιών	ΝΑΙ		
Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της συνολικής πλατφόρμας περιεχομένου (όχι μόνο της ΒΔ) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
Προσθήκη σημειώσεων στα έγγραφα (αυτοκόλλητες σημειώσεις, γραμμές και σχήματα, σφραγίδες, χάρακες, κλπ.)			
Δυνατότητα σύνδεσης (links) εγγράφων και tagging αυτών σε επίπεδο χρηστών			
Δυνατότητα τήρησης εκδόσεων (version control system) με δικαιώματα προβολής/επεξεργασίας σε κάθε έκδοση			
Υποστήριξη ψηφιακής υπογραφής εγγράφων			
Δυνατότητα κρυπτογράφησης των εγγράφων (να περιγραφούν οι διαδικασίες, οι αλγόριθμοι και οι δυνατότητες)			

Αναζήτησης εγγράφων • Αναζήτηση με βάση τα χαρακτηριστικά – στοιχεία αρχειοθέτησης • Αναζήτηση με βάση το περιεχόμενο του εγγράφου (content full text retrieval) • Βάσει περιεχομένων θησαυρών και λεξικών όρων (πρότυπα ISO 2788 και ISO 5964) • Μικτές ερωτήσεις βάσει αλφαριθμητικών συνθηκών και όρων λέξεων των κειμένων	NAI		
Δικτυακές υπηρεσίες προς όλους τους ναούς της Ιεράς Μητρόπολης και παροχή διαδικτυακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τη διαχείριση εγγράφων σχετικών με την τέλεση Ιερών Μυστηρίων (Γάμων, Βαπτίσεων κλπ) από τους Ιερούς Ναούς	NAI		
Η πλήρης ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών για την διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών			
Η πλήρης ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών για την διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών	NAI		
Η αρχειοθέτηση , οργάνωση και ο έλεγχος των εγγράφων που διακινούνται από την Ιερά Μητρόπολη	NAI		
Λειτουργία Συστήματα Ψηφιακής Αρχειοθέτησης και Διαχείρισης Εγγράφων (Document Management Systems). Μέσω αυτών, τα έγγραφα συλλέγονται, ψηφιοποιούνται, ταξινομούνται και αρχειοθετούνται σε αποθηκευτικά μέσα, από όπου, με το πάτημα ενός κουμπιού, μπορούν να ανακτηθούν, να προβληθούν και να εκτυπωθούν.	NAI		
Διαδικτυακής Διαχείρισης Εγγράφων Ιερών Μυστηρίων θα ξεκινά από την σύνδεση σε έναν κεντρικό διακομιστή με την χρήση ασφαλούς σύνδεσης , την αναζήτηση-μεταβολή-εισαγωγή των φυσικών προσώπων που	NAI		

εμπλέκονται στο Ιερό Μυστήριο και την έκδοση – αρχειοθέτηση του αντίστοιχου εγγράφου με βάση το αίτημα που έχει καταχωρηθεί.			
--	--	--	--

### C3.10 Λογισμικό διαχείρισης πρωτοκόλλου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση εισερχόμενων, εξερχόμενων και εσωτερικά διακινούμενων εγγράφων (π.χ. μεταξύ τμημάτων) μέσω συμπλήρωσης πεδίων σε δυναμικά σχεδιασμένες ηλεκτρονικές φόρμες πρωτοκόλλησης από τους χρήστες	ΝΑΙ		
Δυναμικός καθορισμός χρηστών και αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης – χρήσης ανά ηλεκτρονικό «βιβλίο πρωτοκόλλησης» μέσω καθορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης (χρηστών και/ή ομάδων χρηστών) για κάθε ηλεκτρονική φόρμα πρωτοκόλλου (αντικείμενο) η οποία αντιστοιχεί σε ένα ηλεκτρονικό «βιβλίο πρωτοκόλλησης».	ΝΑΙ		
Αυτόματο alerting χρηστών - υπαλλήλων ανάθεσης διαικπεραίωσης των εγγράφων, μέσω αυτόματης ενημέρωσης με αναδιόμβρο παράθυρο ή email ή sms	ΝΑΙ		
Προεπισκόπηση των ψηφιοποιημένων - ηλεκτρονικών εγγράφων μέσα από την εφαρμογή	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διεκπαιρέωσης των εγγράφων από τους υπαλλήλους ανάθεσης, μέσω διαδικασιών ροών εργασίας (workflows)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προσθήκης νέων εγγράφων στις εγγραφές πρωτοκόλλου από τους υπαλλήλους ανάθεσης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επεξεργασίας των αρχικών ή των νέων εγγράφων από τους υπαλλήλους ανάθεσης με	ΝΑΙ		

δυνατότητα τήρησης εκδόσεων (version control system)			
Διαχείριση των email του οργανισμού με δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλλησης μέσα από την εφαρμογή	NAI		
Διαχείριση Fax Server ή TAPI πρωτοκόλλου με δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλλησης	NAI		
Δυνατότητα χρήσης repository εγγράφων προς πρωτοκόλληση	NAI		
Δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων	NAI		
Δυνατότητα αυτοματοποιημένης ανάρτησης εγγράφων στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ	NAI		
Δυνατότητα σύνδεσης (link) και ομαδοποίησης εγγραφών πρωτοκόλλου	NAI		
Δυνατότητα καταγραφής σχολίων (συζήτησης) των υπαλλήλων του οργανισμού σε επίπεδο εγγραφής πρωτοκόλλου	NAI		
Δυνατότητα αλλαγής ροής εργασίας από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του οργανισμού σε οποιαδήποτε φάση ζωής της ροής του εγγράφου	NAI		
Δυνατότητα δημιουργίας / καθορισμού ρών εργασιών και αυτόματης ανάθεσης αυτών κατά την φάση της πρωτοκόλλησης	NAI		
Διαχείριση αποχρέωσης των εγγράφων από τους υπαλλήλους ανάθεσης	NAI		
Επίδοση Αριθμού Πρωτοκόλλου από χρήστη	NAI		
Δυνατότητα αυτόματης αρίθμησης (auto –numbering)	NAI		
Δυνατότητες τυποποίησης αριθμών πρωτοκόλλου	NAI		
Υποστήριξη πρωτοκόλλησης εγγράφων που υφίστανται σε ηλεκτρονική μορφή	NAI		
Δυνατότητα εισαγωγής «κενού εγγράφου» στην υπηρεσία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου	NAI		

Τήρηση θέσης αποθήκευσης και λοιπών στοιχείων φυσικής έκδοσης εγγράφου	NAI		
Υποστήριξη τήρησης περισσότερων του ενός ηλεκτρονικών αρχείων ανά πρωτοκολλημένο έγγραφο	NAI		
Υποστήριξη πρόσθεσης ή αφαίρεσης ηλεκτρονικών αρχείων που συνθέτουν το συνολικό έγγραφο	NAI		
Αποθήκευση των πρωτοκολλημένων εγγράφων μέσω του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων και του συστήματος διαχείρισης εγγράφων	NAI		
Σήμανση των πρωτοκολλημένων εγγράφων	NAI		
Εύκολη δημιουργία επιπλέον πεδίων από το περιβάλλον του χρήστη	NAI		
Πτυσσόμενες λίστες (combo boxes): Επιλογή του χρήστη από ένα σύνολο προκαθορισμένων τιμών	NAI		
Ευρετήρια Επιλογών απλής / πολλαπλής επιλογής (με ή χωρίς αριθμητικό / αλφαριθμητικό κωδικό)	NAI		
Κατάλογοι Επιλογών με ιεραρχική δομή απλής / πολλαπλής επιλογής	NAI		
Υποστήριξη συσχέτισης εγγράφων που έχουν καταχωρηθεί στο πρωτόκολλο	NAI		
Υποστήριξη τροποποίησης ή/και συμπλήρωσης των στοιχείων σήμανσης μετά την αρχική καταχώρηση	NAI		
Υποστήριξη αναζήτησης καταχωρήσεων με βάση τα στοιχεία σήμανσης	NAI		
Υποστήριξη αναζήτησης εγγράφων, με βάση το περιεχόμενό τους	NAI		
Υποστήριξη δημιουργίας βασικών αναφορών	NAI		
Υποστήριξη φιλτραρίσματος	NAI		

### C3.11 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να αναφερθεί ο Αριθμός των απαιτούμενων Αδειών	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. (RDBMS) και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
<p>Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, recovery κλπ.) και των αντικειμένων της (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ)</li> <li>• εύκολης συγγραφής κώδικα (Code Editor) με χρήση τεχνικών drag-and-drop, color coding, auto-complete, outlining, line-numbering κ.α.</li> <li>• συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης (performance &amp; diagnostics)</li> <li>• αυτόματο tuning</li> <li>• έλεγχος γεγονότων και χρονοπρογραμματισμός διαχειριστικών εργασιών</li> </ul> <p>Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης</p>	ΝΑΙ		
Εξειδικευμένο πλαίσιο δημιουργίας & εφαρμογής πολιτικών βάσει του οποίου να μπορούν να καθορίζονται και να εφαρμόζονται με	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
κεντρικό τρόπο σύνολα από ρυθμίσεις σε μία ή περισσότερες εγκαταστάσεις της βάσης. Δυνατότητα σύγκρισης των υπάρχοντων ρυθμίσεων μιας εγκατάστασης με οποιαδήποτε πολιτική ορίζει ο διαχειριστής. Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ενεργειών παραβίασης των πολιτικών και απαγόρευσης εκτέλεσής τους.			
Διάθεση εξειδικευμένων προγραμματιστικών αντικειμένων για την δημιουργία προσαρμοσμένων εφαρμογών διαχείρισης του RDBMS.	NAI		
Υποστήριξη γλώσσας ερωταποκρίσεων (Structured Query Language) συμβατή με το πρότυπο ANSI SQL 1992 ή νεότερο.	NAI		
Υποστήριξη παράλληλης εκτέλεση SQL queries (parallel queries).	NAI		
Πλήρης υποστήριξη του προτύπου Unicode v3.2 ή νεότερου συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών.	NAI		
Υποστήριξη declarative referential integrity controls	NAI		
Υποστήριξη database triggers με πολλαπλές δυνατότητες ενεργοποίησής τους.	NAI		
Υποστήριξη γραφικών εργαλείων ETL για την αυτοματοποιημένη εισαγωγή & επεξεργασία δεδομένων από ετερογενή συστήματα	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
διαχείρισης βάσεων δεδομένων.			
Υποστήριξη Replication. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες μέθοδοι.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λειτουργιών OLAP (On-Line Analytical Processing) για την διαχείριση και αποθήκευση πολυδιάστατων δεδομένων και την γραφική σχεδίαση πολυδιάστατων κύβων	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένες δυνατότητες υλοποίησης λειτουργιών εξόρυξης δεδομένων (Data Mining) για την ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων με χρήση διαδεδομένων ειδικών αλγορίθμων του είδους. Να αναφερθούν ποιοι αλγόριθμοι υποστηρίζονται, ο αριθμός των οποίων δεν μπορεί να είναι μικρότερος από έξι.	ΝΑΙ		
Εγγενής υποστήριξη αποθήκευσης χωρικών δεδομένων και ειδικών μηχανισμών δεικτοδότησης αυτών (π.χ. Spatial Indexes) με την χρήση εξειδικευμένου υποσυστήματος Spatial.	ΝΑΙ		
Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>Β.Δ. με υποστήριξη:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Online backup</li> <li>• Full Backup</li> <li>• Differential/Incremental Backup</li> <li>• Parallel Backup</li> </ul>			
<p>Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης.</p>	ΝΑΙ		
<p>Υποστήριξη υλοποίησης διατάξεων υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση συστοιχίας εξυπηρετητών ΒΔ (cluster).</p>	ΝΑΙ		
<p>Υποστήριξη τεχνολογίας συνεχούς αντιγραφής &amp; δημιουργίας πλήρους αντιγράφου μεταξύ απομακρυσμένων εφεδρικών φυσικών τοποθεσιών, για την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων, ακόμα και μετά από φυσικές καταστροφές του primary site. Υποστήριξη τεχνικών αυτόματης μετάπτωσης στην εφεδρική τοποθεσία. Η δυνατότητα αυτή δεν αφορά replication αλλά εξειδικευμένο μηχανισμό disaster recovery, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μελλοντικά για την αύξηση του βαθμού διαθεσιμότητας του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
<p>Ενσωματωμένες δυνατότητες σχεδίασης, παραγωγής και</p>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
διάθεσης αναφορών (Reports) βασιζόμενων σε σχεσιακά και πολυδιάστατα δεδομένα που αποθηκεύονται στο RDBMS, χωρίς την χρήση και μεσολάβηση τρίτου προϊόντος.			
<p>Να υποστηρίζονται κατ'ελάχιστο τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά από το ενσωματωμένο ολοκληρωμένο περιβάλλον αναφορών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχιτεκτονική βασισμένη σε εξυπηρετητή (server based) για την κεντρική αποθήκευση και διάθεση των αναφορών.</li> <li>• Να υποστηρίζεται on-line πρόσβαση στις αναφορές με χρήση απλού WEB Browser.</li> <li>• Να υποστηρίζεται αυθεντικοποίηση (authentication) των χρηστών κατά την πρόσβασή τους στις αναφορές.</li> <li>• Να υποστηρίζονται πολιτικές ασφάλειας με ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων κατά την πρόσβαση των χρηστών στον εξυπηρετητή αναφορών. Ανάλογα με τα δικαιώματα και το ρόλο τους, οι χρήστες να μπορούν να επιτελούν διαφορετικές επιτρεπόμενες λειτουργίες.</li> <li>• Χρήση ειδικής γλώσσας, βασισμένης εξ' ολοκλήρου</li> </ul>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>σε XML, για τον ορισμό και την περιγραφή των αναφορών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να υποστηρίζεται η χρήση περιεχομένου πολλαπλών γλωσσών (international support) στις παραγόμενες αναφορές, με χρήση του προτύπου Unicode.</li> <li>• Η ίδια αναφορά να μπορεί να παραχθεί σε διάφορες μορφές αναπαράστασης (output formats). Να υποστηρίζεται η παραγωγή αναφορών τουλάχιστον στις εξής μορφές: HTML, PDF, MS Excel, MS Word, XML, CSV (Comma Separated Values), Εικόνα (BMP, EMF, EMFPlus, GIF, JPEG, TIFF, PNG).</li> <li>• Οι παραγόμενες αναφορές να μπορούν να αποσταλούν αυτοματοποιημένα στους χρήστες με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε αυτούσιες σε οποιαδήποτε παραγόμενη μορφή (ως e-mail attachment) είτε ως URL Link για την εκ των υστέρων πρόσβαση των χρηστών σε αυτές με τη χρήση WEB Browser.</li> <li>• Να υποστηρίζονται υπηρεσίες εγγραφής των χρηστών (subscription) σε αναφορές του ενδιαφέροντος τους, οι οποίες θα παραδίδονται</li> </ul>			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>σε αυτούς αυτοματοποιημένα.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να παρέχεται WEB Based περιβάλλον διαχείρισης των αναφορών το οποίο να υποστηρίζει κατ'ελάχιστο χρονοπρογραμματισμό παραγωγής αναφορών (report scheduling) και τήρηση ιστορικού (report history).</li> <li>• Να παρέχεται πρόσβαση στην λειτουργικότητα του εξυπηρετητή αναφορών με χρήση WEB Services, για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του από τρίτες εφαρμογές.</li> <li>• Να παρέχεται περιβάλλον σχεδιασμού των αναφορών με γραφικό τρόπο.</li> <li>• Να παρέχεται η δυνατότητα σχεδιασμού ad-hoc αναφορών από απλούς χρήστες με την χρήση εξειδικευμένου γι' αυτό το σκοπό εργαλείου.</li> </ul> <p>Τα παραπάνω λειτουργικά χαρακτηριστικά να είναι ενσωματωμένα στο προσφερόμενο σύστημα ΒΔ και να μην απαιτείται η προσφορά επιπλέον προϊόντων λογισμικού για την κάλυψη της ζητούμενης λειτουργικότητας.</p>			
<p>Υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), εξασφαλίζοντας την συνέπεια (consistency) και την ακεραιότητα (integrity)</p>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
των δεδομένων.			
Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών / ομάδων χρηστών (groups) για την προσπέλαση και επεξεργασία των δεδομένων.	ΝΑΙ		
<p>Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. να διαθέτει ενσωματωμένους μηχανισμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ.</li> <li>• κρυπτογράφησης και προστασίας της ακεραιότητας των δεδομένων κατά την διακίνηση τους στο δίκτυο (network encryption) μεταξύ εφαρμογών και Σ.Δ.Β.Δ (λ.χ. μεταξύ του application server και του database server) με χρήση κατ' ελάχιστον του προτύπου SSL,</li> <li>• υποστήριξης της λειτουργίας της Β.Δ. σε περιβάλλον ασφάλειας με χρήση PKI certificates, smart cards και authentication servers ισχυρού βαθμού</li> </ul>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ταυτοποίησης με χρήση tokens όπως λ.χ. Kerberos			
Θα πρέπει να υπάρχει επίσημα δημοσιευμένο από τον κατασκευαστή, χρονοδιάγραμμα πλήρους υποστήριξης του λογισμικού RDBMS για διάστημα τουλάχιστον 7 ετών από την ημερομηνία κυκλοφορίας του με αναλυτική περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών υποστήριξης. Να δοθεί η σχετική τεκμηρίωση και να αναφερθεί η σχετική τοποθεσία (URL) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Το λογισμικό θα πρέπει να συνοδεύεται από υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) διάρκειας τουλάχιστον 5 ετών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβή του έργου. Να προσφερθούν τα απαραίτητα προϊόντα υποστήριξης, εάν αυτό απαιτείται, για την κάλυψη της εν λόγω προδιαγραφής.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή του λογισμικού RDBMS επίσημη, ελεύθερα προσπελάσιμη, τοποθεσία στο Διαδίκτυο με γνωσιακή βάση (knowledge base) από άρθρα σε θέματα χρήσης, εγκατάστασης, ρύθμισης και επίλυσης προβλημάτων, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Να αναφερθούν οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
(URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή.			
Στην περίπτωση που ο φορέας το επιθυμεί, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα χρήσης τηλεφωνικής υποστήριξης στην ελληνική γλώσσα απευθείας από τον <u>κατασκευαστή</u> του λογισμικού για θέματα εγκατάστασης και ρύθμισης του λογισμικού RDBMS. Να αναφερθεί η διαδικασία με την οποία ο φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει τέτοιες υπηρεσίες αν το επιθυμεί.	ΝΑΙ		

### C3.12 Λογισμικό Virtualization

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα)	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν <b>το σύνολο των αναγκών του έργου</b> , δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
μηχανών			
Θα προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό παρέχει.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) Εικονικών Μηχανών. Να αναφερθεί χρόνος εκτός διαθεσιμότητας εφαρμογών κατά τη μετακίνηση.	<b>ΝΑΙ</b>		
Να αναφερθεί ο χρόνος εκτός διαθεσιμότητας εφαρμογών κατά την προσθαφαίρεση εξυπηρετητών	<b>ΝΑΙ</b>		
Δυνατότητα αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών Μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο	<b>ΝΑΙ</b>		
Συνεχή εποπτεία χρήσης-αξιοποίησης στο σύνολο των Resources			
Δυνατότητα ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth			
Δυνατότητα ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό network I/O bandwidth			
<b>RESOURCE POOLING</b>			
Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων και πολιτικών που να ορίζουν τις προτεραιότητες	<b>ΝΑΙ</b>		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
μεταξύ εφαρμογών, προσδιορίζοντας την κατανομή υπολογιστικών πόρων σε Εικονικές Μηχανές.			
Συνεχή εποπτεία χρήσης- αξιοποίησης στο σύνολο των Resource Pools			
<b>ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
Να αναφερθούν πολιτικές Power management που να βασίζονται σε κανόνες χρηστών, π.χ. να υπολογίζει διαμέσω της εποπτείας ενός cluster εάν δύναται να καλύπτονται απαιτήσεις (π.χ. απόδοσης, φόρτου) με ένα χαμηλότερο σχήμα κατανάλωσης, επαναενεργοποιώντας αυτόματα έναν suspended host (π.χ. μέσω Wake-on-LAN) όταν αυξηθεί το φορτίο μιας εφαρμογής			
Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	<b>ΝΑΙ</b>		

### C3.13 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών (Open Source)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδεια χρήσης	1		
Να είναι ανοιχτής αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοσή του	ΝΑΙ		

Να προσφερθεί στην τελευταία σταθερή έκδοσή του	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη του μοντέλου δικτύωσης TCP/IP	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει ευκολία στη διαχείριση με ενσωματωμένο λογισμικό	ΝΑΙ		
Υποστήριξη απομακρυσμένης διαχείρισης	ΝΑΙ		
Υποστήριξη κρυπτογράφησης συστήματος αρχείων (file system)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη των πρωτοκόλλων IPv4, IPv6, DHCP, NTP, LDAP	ΝΑΙ		
Να έχει ενσωματωμένο μηχανισμό αυτόματης ενημέρωσης μέσω internet	ΝΑΙ		
Να έχει ενσωματωμένο λογισμικό προστασίας απομακρυσμένων συνδέσεων (firewall)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανταλλαγής αρχείων με άλλα λειτουργικά συστήματα. Να αναφερθούν	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εγκατάστασης τους ως ιδεατή μηχανή (virtual machines). Να αναφερθούν οι τεχνολογίες virtualization που υποστηρίζει.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας πολλών χρηστών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχωρισμού των χρηστών σε διαχειριστές και απλούς χρήστες	ΝΑΙ		

### C3.14 Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδεια χρήσης	1		

Να αναφερθεί το λογισμικό του Εξυπηρετητή Διαδικτυακών Εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθεί.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τα Version & release του Εξυπηρετητή Διαδικτυακών Εφαρμογών	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του Εξυπηρετητή Διαδικτυακών Εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Το λογισμικό του Εξυπηρετητή Διαδικτυακών Εφαρμογών πρέπει να είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που θα χρησιμοποιηθεί.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη HTTP 1.1 πρωτοκόλλου, HTTPS, SSL/TLS	ΝΑΙ		
Υποστήριξη HTTP Authentication με access control lists	ΝΑΙ		
Εξυπηρέτηση στατικού, και δυναμικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
Υποστήριξη: XML Web Services CGI ή/και ASP ή/και PHP	ΝΑΙ		
Παραμετροποιήσιμος μηχανισμός HTTP logging	ΝΑΙ		

### C3.15 Ψηφιοποιητής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1	Τύπος – Κατασκευαστής – Μοντέλο – Σειρά	ΝΑΙ		
	Έγχρωμος σαρωτής διπλής όψης με αυτόματο τροφοδότη χαρτιού			
2	Τεχνολογία Σάρωσης	Διπλή συσκευή συζευγμένων φορτίων(CCD )		
	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4	Μέγεθος εγγράφου προς	A4		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σάρωση			
5	Μέγιστο μέγεθος κειμένου	216mm x863 mm		
6	Ελάχιστο μέγεθος κειμένου	50mm x 50mm		
7	Αυτόματος τροφοδότης χαρτιού	ΝΑΙ		
8	Αυτόματος τροφοδότης χαρτιού (ADF):	Μέχρι 50 φύλλα με βάρος 80g/m <sup>2</sup>		
9	Σάρωση μονής όψης και διπλής όψης (Duplex)	ΝΑΙ		
10	Ανάλυση (οπτική)	600dpi		
11	Ταχύτητα σάρωσης	Ασπρόμαυρο μέχρι 45ppm/90ipm στα 200dpi Έγχρωμο έως 30ppm/60ipm στα 200dpi		
12	Φωτισμός	Διπλές λάμπες φθορισμού		
13	Βάθος bit	Ασπρόμαυρο : 8 bit. Έγχρωμη λήψη εικόνας :48bit. Έγχρωμη απόδοση εικόνας :24 bit		
14	Ανάλυση εξόδου	100,150,200, 240,250,300, 400,600 και 1200 dpi		
15	Μορφή αρχείων σάρωσης	TIFF, JPEG, RTF, BMP, PDF, PDF/A		
16	Προτεινόμενος κύκλος εργασιών	Έως και 4.000 σελίδες την ημέρα		
17	Συνδεσιμότητα	USB- Συμβατότητα με τις		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		προδιαγραφές USB 2.0		
18	Συμβατά λειτουργικά συστήματα	Να αναφερθεί		
19	Παρεχόμενο λογισμικό	Να αναφερθεί		
20	Κατανάλωση Ισχύος Σαρωτή	Αναμονή:<6 W, Σε λειτουργία:< 40W		
21	Διαστάσεις(ΗxWxD)	Να αναφερθούν		
22	Βάρος	Να αναφερθεί		
23	Εγγύηση	3 έτη με αντικατάσταση μιας εργάσιμης ημέρας		
24	Τέλεια σάρωση σελίδων,	ΝΑΙ		
25	Thresholding, προσαρμοστική επεξεργασία κατώτατων ορίων	ΝΑΙ		
26	Αυτόματη περικοπή εικόνας, relative cropping	ΝΑΙ		
27	Aggressive cropping, ηλεκτρονική αφαίρεση χρώματος	ΝΑΙ		
28	Διπλή ροή σάρωσης	ΝΑΙ		
29	Αλληλοεπιδρώμενη ρύθμιση χρώματος φωτεινότητας και αντίθεσης, αυτόματη προσαρμογή, αυτόματη ανίχνευση χρωμάτων, ομαλοποίηση χρωμάτων φόντου, γέμισμα γωνιών εικόνας, συγχώνευση εικόνας, content based blank page detection	ΝΑΙ		

### C3.16 Σταθμοί Εργασίας Ψηφιοποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ποσότητα – Τεμάχια	2		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
Ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου να είναι τους τελευταίους 12 μήνες	ΝΑΙ		
Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας			
Επεξεργαστής τεχνολογίας διπλού πυρήνα ή νεώτερος	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας	ΝΑΙ		
Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1066MHz		
Κεντρική Μνήμη			
Προσφερόμενη	>= 2048MB		
Μέγιστη	>= 8192 MB		
Αναβάθμιση μνήμης κατ'ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	ΝΑΙ		
Cache μνήμη	>= 3MB		
Μητρική Κάρτα			
Θύρες USB 2.0	≥ 8		
Θύρα PCI Express ή καλύτερο	ΝΑΙ		
Παράλληλες Θύρες	≥ 1		
Drives	ΝΑΙ		
Μονάδα Σκληρού Δίσκου			
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	>= 320GB		
Ταχύτητα περιστροφής	>= 7200		
DVD Drive	ΝΑΙ		
Εσωτερικό	ΝΑΙ		
Κάρτα Οθόνης	ΝΑΙ		
Μνήμη της κάρτας	>= 128 Mb		
Υποστηριζόμενη ανάλυση	>= 1280X1024		
Ελάχιστη κάθετη συχνότητα σάρωσης	>= 60 Hz στα 1280X1024		
Κάρτα Δικτύου	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ethernet Card 10/100/1000	ΝΑΙ		
Οθόνη			
Τύπος Οθόνης TFT	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	ΝΑΙ		
Μέγεθος διαγωνίου	>= 19"		
Έγχρωμη	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης	ΝΑΙ		
Περιφεριακά			
Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ- 928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	ΝΑΙ		
Mouse	ΝΑΙ		
Τύπος διαύλου USB	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Λειτουργικού			
Λειτουργικό Σύστημα	Windows 7 Professional ή ισοδύναμο		
Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος με το επίσημο CD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Λογισμικό Εφαρμογών			
Λογισμικό AntiVirus με συχνά updates χωρίς χρονικό περιορισμό	ΝΑΙ		
Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη			
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.			
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των PCs σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.)	ΝΑΙ		
Όλοι τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να έχουν το ίδιο επακριβώς configuration	ΝΑΙ		
Παροχή τουλάχιστον ενός (1) CD για κάθε προσφερόμενο λογισμικό, από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Παροχή των manuals σε CD	ΝΑΙ		

### **C3.17 Εξυπηρετητής για την φιλοξενία των αρχείων που θα ψηφιοποιούνται**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τύπος-Κατασκευαστής-Σειρά-Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Χρόνος ανακοίνωσης μοντέλου	ΝΑΙ		
Ο εξυπηρετητής θα πρέπει να είναι τύπου rack mountable 19"	ΝΑΙ		
Μέγεθος σε U	<1U		
Οι εξυπηρετητές θα πρέπει να συνοδεύονται από λογισμικό προστασίας από ιούς	ΝΑΙ		
Δεύτερο (redundant) τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
Υποστηριζόμενες CPU στη μέγιστη σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος	>=2		
Αριθμός εγκατεστημένων	1		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
επεξεργαστών			
Να αναφερθεί ο τύπος των επεξεργαστών	ΝΑΙ		
Προεγκατεστημένη μνήμη (GB)	>=4		
Μέγιστη μνήμη που να υποστηρίζεται στο motherboard (GB)	>=8		
Θύρες LAN Ethernet 100/1000 Mbps, Full duplex, auto sensing	>=2		
Αριθμός υποστηριζόμενων μονάδων δίσκων (hot-swap)	≥8		
Δίσκοι SAS	ΝΑΙ		
Περιστροφής δίσκων (RPM)	≥10000		
Συνολική ωφέλιμη προσφερόμενη χωρητικότητα (σε GB) του συστήματος	≥1500		
Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του controller	ΝΑΙ		
Το σύστημα να συνοδεύεται και από έναν οδηγό (CD-ROM ή DVD-ROM)	ΝΑΙ		
Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα MS Windows Server 2008 R2 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
Να δοθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσεις ώστε συνολικά το σύστημα να είναι λειτουργικό με βάση τους χρήστες που έχουν προσδιοριστεί	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο (rack)	ΝΑΙ		
Έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
καλώδια, connectors κλπ.)			
Τεμάχια	2		

### C3.18 Λειτουργική Ενότητα "Ψηφιακού αποθετηρίου Ιεράς Μητρόπολης"

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
- Υιοθέτηση του προτύπου των διαδικτυακών υπηρεσιών (web services).	ΝΑΙ		
- Υποστήριξη διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών (APIs) για τις λειτουργίες του αποθετηρίου.	ΝΑΙ		
- Χρήση κωδικοποίησης Unicode για την ανταλλαγή των μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
- Ανάκτηση (harvesting) των μεταδεδομένων κάθε εγγραφής σε μορφή Unqualified Dublin Core.	ΝΑΙ		
- Ανταλλαγή δεδομένων βάσει καθιερωμένων προτύπων (π.χ. XML ή JSON).	ΝΑΙ		
- Χρήση καθιερωμένων σχημάτων μεταδεδομένων (π.χ. Dublin Core, MODS).	ΝΑΙ		
- Σημασιολογική διασύνδεση των πολιτισμικών συλλογών μέσω της χρήσης υπαρχουσών οντολογιών (π.χ. CIDOC-CRM), στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.	ΝΑΙ		
- Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του Πλαισίου Πιστοποίησης	ΝΑΙ		

Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.			
- Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το (διαδικτυακό) χρήστη.	NAI		
- Προβολή του υλικού σε κατάλληλο πλαίσιο (context).	NAI		
- Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	NAI		
- Παρουσίαση κειμενικών ψηφιακών πόρων ως ενιαίο αρχείο - δεν αρκεί παράθεση υπερ-συνδέσμων σε επιμέρους σαρωμένες σελίδες, προσβάσιμες με επιπλέον βήματα.	NAI		
- Δυνατότητα online ανάγνωσης κειμενικών ψηφιακών πόρων μέσω κατάλληλης εφαρμογής.	NAI		
- Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση υλικού σε κειμενικούς ψηφιακούς πόρους μέσω αναζήτησης στο πλήρες κείμενο (κατόπιν OCR).	NAI		
- Δυνατότητα μεγέθυνσης/σμίκρυνσης ψηφιακών πόρων-εικόνων με ταυτόχρονη δυνατότητα μετακίνησης (pan), όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων.	NAI		
- Δυνατότητα απευθείας προβολής των εικόνων στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμες.	NAI		
- Παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και	NAI		

μεταδεδομένων με το πρότυπο OAI-PMH.			
- Υπηρεσίες ευρετηρίασης μεταδεδομένων.	NAI		
- Υποστήριξη μηχανισμών για μεταφορά μεταδεδομένων (OAI-ORE ή custom batch).	NAI		
- Υποστήριξη απομακρυσμένης αναπαραγωγής (remote replication) των μουσειακών ψηφιοποιημένων πόρων και βασικών χαρακτηριστικών διατήρησης	NAI		
- Χρήση ώριμων και δοκιμασμένων τεχνολογιών, με εφαρμογή κατά το δυνατόν υπαρχόντων βέλτιστων πρακτικών (best practices).	NAI		
- Χρήση βάσης δεδομένων, προστατευμένης από τυχαίες ή και κακόβουλες αλλοιώσεις των δεδομένων, τόσο εσωτερικά όσο και από το Διαδίκτυο.	NAI		
- Ανεξαρτησία από συγκεκριμένα συστήματα (υλικό ή και λογισμικό), επεκτασιμότητα, μεταφερισιμότητα σε διαφορετικές πλατφόρμες.	NAI		
- Εύκολη χρήση από τους κοινούς χρήστες.	NAI		
- Δυνατότητα παραμετροποίησης σε μεγάλο βαθμό.	NAI		
- Ελληνική διεπαφή χρήστη, με ύπαρξη και της Αγγλικής σε συγκεκριμένα	NAI		

πεδία τεκμηρίωσης.			
- Τεκμηριωμένα συστήματα ασφάλειας δεδομένων.	ΝΑΙ		
- Δυνατότητα επιλογής υποσυνόλου των πεδίων τεκμηρίωσης και αυτοματοποιημένη εξαγωγή τους σε κατάλληλη μορφή για χρήση τους από εξωτερικές εφαρμογές και γενικότερα στο Διαδίκτυο	ΝΑΙ		

**C3.19 Λειτουργική Ενότητα "Διαδικτυακής πλατφόρμας εξυπηρέτησης πολιτών (e-services: Ληξιαρχείο, άδειες γάμου, βαπτίσεις, κηδείες, πιστοποιητικό αγαμίας"**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι η κατασκευή των συστημάτων θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (WCAG 2.0), σε Επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «Α».	ΝΑΙ		
Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της Διαδικτυακής Πύλης, είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα standards (όπως HTML, XML, Voice CXML, LDAP, κλπ.)	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες θα διατίθενται σε περιβάλλον web (Web εφαρμογή).	ΝΑΙ		
Να μην χρειάζεται εγκατάσταση Client προγράμματος στον Η/Υ, πέραν του φυλλομετρητή (browser)	ΝΑΙ		

Να υποστηρίζει τους κάτωθι browsers: Internet Explorer 8 και 9 και τις τελευταίες εκδόσεις των Chrome και Firefox	NAI		
Το σύστημα δεν θα απαιτεί οποιασδήποτε μορφής browser plugins (π.χ. Flash, Java Applet, Silverlight)	NAI		
Να διατίθεται Web περιβάλλον διαχείρισης αιτημάτων από την Ιερά Μητρόπολη.	NAI		
Να διατίθεται Web περιβάλλον εισαγωγής /διαχείρισης αιτημάτων από τους πολίτες	NAI		
Καταχώριση αιτήματος πολίτη μέσω web	NAI		
Τα περιβάλλοντα εργασίας να είναι πλήρως εξελληνισμένα και να υποστηρίζει την κωδικοποίηση UTF-8	NAI		
Διεπαφή (User Interface) με χρήση τεχνολογίας AJAX	NAI		
Να υποστηρίζει τεχνικές διαμοιρασμού φόρτου (load balancing)	NAI		
Να υποστηρίζει αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας (Clustering) σε όλα τα επίπεδα	NAI		
Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά	NAI		
Η διεκπεραίωση των αιτημάτων θα είναι υποχρεωτικά προσαρμοσμένα σύμφωνα με τον κώδικα λειτουργίας της Ιεράς Μητρόπολης	NAI		
Δυνατότητα καθορισμού ρόλου θεματικού υπευθύνου	NAI		
Δυνατότητα καθορισμού ρόλου χωρικού υπευθύνου	NAI		

Δυνατότητα εύρεσης των αιτημάτων	NAI		
Χρήση ροών εργασιών για την διαχείριση των αιτημάτων (Workflow)	NAI		
Δυνατότητα καταχώρησης νέων αιτημάτων	NAI		
Δυνατότητα επεξεργασίας καταχωρημένων αιτημάτων	NAI		
Δυνατότητα διαγραφής καταχωρημένων αιτημάτων	NAI		
Δυνατότητα καταχώρησης περιγραφής του θέματος τουλάχιστον 250 χαρακτήρων	NAI		
Δυνατότητα καταχώρισης στοιχείων επικοινωνίας και διαμονής του πολίτη	NAI		
Δυνατότητα ένταξης του αιτήματος σε προεπιλεγμένη λίστα κατηγοριών	NAI		
Δυνατότητα επιλογής ενός ή περισσότερων τρόπων επικοινωνίας της Ιεράς Μητρόπολης με τον πολίτη από τους κάτωθι: • SMS • E-Mail • Τηλεφωνική Κλήση	NAI		
Δυνατότητα διαβάθμισης του αιτήματος σε τουλάχιστον 5 επίπεδα βάσει προτεραιότητας	NAI		
Δυνατότητα αντιστοίχισης των διαβαθμίσεων προτεραιότητας με συγκεκριμένους χρόνους επίλυσης	NAI		

<p>Έλεγχοι ορθότητας και αντίστοιχη ειδοποίηση χρήστη των καταχωρημένων στοιχείων σε πραγματικό χρόνο</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος έγκυρης διεύθυνσης email,</li> <li>• Έλεγχος έγκυρης εισαγωγής τηλεφωνικού αριθμού,</li> <li>• Έλεγχος συμπλήρωσης των υποχρεωτικών πεδίων, όπως η περιγραφή του προβλήματος, η διεύθυνση του προβλήματος, η κατηγοριοποίηση κλπ,</li> <li>• Έλεγχος συμπλήρωσης του πεδίου του email όταν έχει επιλεγεί η επικοινωνία μέσω E-Mail,</li> <li>• Έλεγχος συμπλήρωσης του κινητού τηλεφώνου όταν έχει επιλεγεί η επικοινωνία μέσω SMS</li> <li>• Έλεγχος συμπλήρωσης τουλάχιστον ενός τηλεφωνικού αριθμού (σταθερού ή κινητού), εφόσον έχει επιλεγεί η επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής κλήσης.</li> </ul>	<p>NAI</p>		
<p>Παραγωγή μοναδικού αριθμού αιτήματος κατά την επιτυχημένη καταχώριση</p>	<p>NAI</p>		
<p>Ενημέρωση του χειριστή για επιτυχημένη ή αποτυχημένη εισαγωγή αιτήματος</p>	<p>NAI</p>		
<p>Αυτόματη δρομολόγηση καταχωρημένου αιτήματος στους αρμόδιους με βάσει κατηγορίας και του οργανογράμματος της Ιεράς Μητρόπολης</p>	<p>NAI</p>		
<p>Αυτόματη ειδοποίηση των χρηστών της εφαρμογής, στους οποίους έχει δρομολογηθεί το αίτημα, μέσω E-Mail ή/και SMS</p>	<p>NAI</p>		

Αυτόματη γνωστοποίηση του κωδικού αιτήματος στον πολίτη μέσω E-Mail ή/και SMS, εφόσον το επιθυμεί	NAI		
Ο κάθε χρήστης θα έχει πρόσβαση μόνο στα αιτήματα της αρμοδιότητάς του	NAI		
Αιτήματα που θα καταχωρούνται από εξωτερικούς, μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, π.χ. πολίτες, θα πρέπει να ελέγχονται, να εγκρίνονται και να κατηγοριοποιούνται από εξουσιοδοτημένους χρήστες, πριν την τελική τους εισαγωγή στο σύστημα.	NAI		
Το υποσύστημα ελέγχου αιτημάτων καταχωρημένων από δημότες, να υποστηρίζει αποκλειστική διαχείριση του αιτήματος σε πραγματικό χρόνο (record lock)	NAI		
Να υπάρχει δυνατότητα αναίρεσης, της έγκρισης ενός αιτήματος, που έχει καταχωρηθεί από πολίτη από τον χρήστη της Ιεράς Μητρόπολης που το ενέκρινε	NAI		
Αποδοχή αιτήματος από χρήστη με σκοπό την επίλυση	NAI		
Δυνατότητα ομαδοποίησης πολλαπλών αιτημάτων που αφορούν το ίδιο γεγονός	NAI		
Υποστήριξη διαχείρισης ομαδοποιημένων αιτημάτων σαν ένα αίτημα	NAI		
Προστασία ομαδοποίησης ανόμοιων αιτημάτων (π.χ. αιτήματα που θα επιλυθούν από διαφορετικά τμήματα)	NAI		
Δυνατότητα φιλτραρίσματος αιτημάτων βάσει κατηγορίας	NAI		
Δυνατότητα ελέγχου και παρακολούθησης της κατάστασης του αιτήματος,	NAI		

καθ' όλης της διάρκειας της ροής επίλυσης του αιτήματος			
Να διατίθενται φόρμες που θα εμφανίζουν τα αιτήματα ανάλογα με το βήμα της ροής που βρίσκονται.	ΝΑΙ		
Τα στοιχεία του αιτούντος να είναι εμφανή καθ' όλης της διάρκειας της ροής επίλυσης του αιτήματος	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης εμπλεκόμενων χρηστών ενός αιτήματος, μέσω SMS ή/και E-Mail, εάν αυτό έχει καταστεί εκπρόθεσμο με βάση της διαβάθμιση του	ΝΑΙ		
Κατά την σημείωση ολοκλήρωσης του αιτήματος από τον χρήστη, θα πρέπει να χαρακτηρίζεται ως διεκπεραιωμένο ή μη (λόγω αδυναμίας διεκπεραίωσης)	ΝΑΙ		
Κατά την σημείωση ολοκλήρωσης ενός αιτήματος, να καταχωρείται από τον χρήστη η απάντηση της Ιεράς Μητρόπολης προς τον πολίτη	ΝΑΙ		
Αυτόματη ενημέρωση του πολίτη για την ολοκλήρωση του αιτήματος, μέσω E-Mail ή/και SMS, εφόσον έχει δηλώσει ότι το επιθυμεί κατά την εισαγωγή του αιτήματος	ΝΑΙ		
Οι ενημερώσεις προς τους πολίτες που αφορούν την ολοκλήρωση αιτήματος, να εμπεριέχουν την επίσημη απάντηση της Ιεράς Μητρόπολης	ΝΑΙ		
Να μην επιτρέπεται καμία επεξεργασία ή διαγραφή των αρχειοθετημένων αιτημάτων	ΝΑΙ		
Να παρέχεται λίστα αιτημάτων με δυνατότητα	ΝΑΙ		

φιλτραρίσματος και ταξινόμησης βάσει ημερομηνίας, κατάστασης και κατηγορίας			
Να παρέχεται λίστα αιτημάτων με δυνατότητα δυναμικής ομαδοποίησης των αιτημάτων βάσει ημερομηνίας, κατάστασης και κατηγορίας	NAI		
Να παρέχεται αναφορά των μη ολοκληρωμένων αιτημάτων	NAI		
Να παρέχεται δυνατότητα παραμετροποίησης των αποτελεσμάτων της αναφοράς των μη ολοκληρωμένων αιτημάτων, χρησιμοποιώντας ως φίλτρο την ημερομηνία και τα τμήματα που αφορούν τα αιτήματα.	NAI		
Να παρέχεται αναφορά των ολοκληρωμένων αιτημάτων	NAI		
Να παρέχεται δυνατότητα παραμετροποίησης των αποτελεσμάτων της αναφοράς των ολοκληρωμένων αιτημάτων, χρησιμοποιώντας ως φίλτρο την ημερομηνία και τα τμήματα που αφορούν τα αιτήματα.	NAI		
Στατιστική επισκόπηση των τρόπων επικοινωνίας που επιλέγουν οι πολίτες (SMS, E-Mail, κλπ)	NAI		
Οι αναφορές να μπορούν να εκτυπωθούν	NAI		
Οι αναφορές να μπορούν να αποθηκευτούν σε αρχεία τύπου PDF, XLS, CSV, RTF	NAI		
Δυνατότητα αποστολής μαζικών SMS στους πολίτες που έχουν κάνει χρήση της υπηρεσίας	NAI		

Να παρέχετε η δυνατότητα φιλτραρίσματος της λίστας για την αποστολή του μαζικού SMS, βάσει της τοποθεσίας του αιτήματος, την κατηγορία και την ημερομηνία	NAI		
Να παρέχεται κεντρική σελίδα γραφημάτων που να περιέχει τα παρακάτω δυναμικά γραφήματα: · γράφημα που να αποτυπώνει τον αριθμό των ενεργών αιτημάτων ανά τομέα · γράφημα που να αποτυπώνει τον αριθμό των ενεργών αιτημάτων ανά γεωγραφική ενότητα · γράφημα που να αποτυπώνει τον αριθμό των ενεργών αιτημάτων ανά κατάσταση	NAI		
Να υπάρχει δυνατότητα φίλτρου στα αποτελέσματα των δυναμικών γραφημάτων	NAI		
Προστασία της ευαίσθητης επικοινωνίας της σύνδεσης του χρήστη (π.χ. login) με SSL	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα χρήσης και πρόσβασης	NAI		
Υποστήριξη ομάδων χρηστών με κοινά δικαιώματα (groups)	NAI		
Δυνατότητα χρήσης cookies, ώστε ο χρήστης να παραμένει συνδεδεμένος για μεγάλο διάστημα ή κατόπιν κλεισίματος του browser, εάν αυτός το επιθυμεί	NAI		
Δικτυακές υπηρεσίες προς όλους τους Ιερούς Ναούς της Ιεράς Μητρόπολης και παροχή διαδικτυακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τη διαχείριση εγγράφων σχετικών με την τέλεση Ιερών Μυστηρίων	NAI		

(Γάμων, Βαπτίσεων κλπ) από τους Ιερούς Ναούς			
--	--	--	--

### C3.20 Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής εικονικής περιήγησης"

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
Η σχεδίαση και υλοποίηση του υποσυστήματος να συμβαδίζει πλήρως με τα λεγόμενα που αναφέρονται στα σχετικά εδάφια, Μέρος Α΄ της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικής προσέγγισης που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Να δοθούν εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό της εφαρμογής	ΝΑΙ		
Να δοθούν πρωτότυπα σενάρια λειτουργίας της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

### **C3.21 Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής Εικονικού Μουσείου με προαύλιο χώρο"**

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
Η σχεδίαση και υλοποίηση του υποσυστήματος να συμβαδίζει πλήρως με τα λεγόμενα που αναφέρονται στα σχετικά εδάφια, Μέρος Α' της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικής προσέγγισης που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Να δοθούν εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό της εφαρμογής	ΝΑΙ		
Να δοθούν πρωτότυπα σενάρια λειτουργίας της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

### C3.22 Λειτουργική Ενότητα "Διαδικτυακής Πύλης Πολιτισμού Ιεράς Μητρόπολης"

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
Η σχεδίαση και υλοποίηση του υποσυστήματος να συμβαδίζει πλήρως με τα λεγόμενα που αναφέρονται στα σχετικά εδάφια, Μέρος Α΄ της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση του συστήματος υλοποίησης ως προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικής προσέγγισης που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α΄ της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Να δοθούν εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό της εφαρμογής	ΝΑΙ		
Να δοθούν πρωτότυπα σενάρια λειτουργίας της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

### C3.23 Λειτουργική Ενότητα «Εφαρμογής Κοινωνικών Υπηρεσιών»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
<b>Demo</b> του προσφερόμενου συστήματος <u>με την υποβολή προσφοράς</u> και με την <b>μορφή video</b> , που να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευχρηστία του συστήματος ως προς τον διαχειριστή</li> <li>• Ευχρηστία του συστήματος ως προς τους λοιπούς χρήστες</li> <li>• Ευχρηστία του συστήματος ως προς τους ωφελούμενους</li> </ul> <p>Ετοιμότητα του συστήματος ώστε να παραδοθεί <u>εντός 15 ημερών</u> από την υπογραφή της σύμβασης το λειτουργικό περιβάλλον της εφαρμογής</p>	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση θα γίνεται μέσω φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης τρίτων προγραμμάτων.	ΝΑΙ		
Υλοποίηση όλων των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: Εισαγωγή			
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΝΑΙ		
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ	ΝΑΙ		
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΣΥΣΣΙΤΙΑ	ΝΑΙ		
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΝΑΙ		
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΑΧΑΝΟΚΗΠΟΙ	ΝΑΙ		
Υλοποίηση των λειτουργιών που αναφέρονται στην ενότητα: ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ	ΝΑΙ		

**C3.24 Λειτουργική Ενότητα "Εφαρμογής γεωγραφικής απεικόνισης σημείων ενδιαφέροντος για την αποτύπωση επιλεγμένων σημείων σημαντικού θρησκευτικού ενδιαφέροντος (ιστορικοί χώροι, μνημεία, μοναστήρια κλπ.) σε σύστημα GIS και παροχή πληροφόρησης μέσω Διαδικτυακής Πύλης και κινητού τηλεφώνου"**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υπάρχουν οδηγίες για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο στους ενδιαφερόμενους δημότες ή επισκέπτες της πύλης όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου (αν υπάρχει), κλπ			
Αναζήτηση στον χάρτη χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (πχ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτούς	ΝΑΙ		
Ειδικά για τους χρήστες κινητών τηλεφώνων, η αναζήτηση θα μπορεί να γίνεται είτε με βάση το σημείο εντοπισμού της υφιστάμενης θέσης του ενδιαφερόμενου ή με βάση το σημείο επιλογής του χρήστη στον χάρτη	ΝΑΙ		
Ενημέρωση στους χρήστες της Πύλης ή κινητών τηλεφώνων για τους εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς (routing μέσω αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου, μέσω αυτοκινήτου, ποδηλάτου, κλπ.), για τον ενδεικτικό χρόνο που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεγθέντα χώρο, καθώς και λοιπές σχετικές πληροφορίες με σκοπό την διευκόλυνση προγραμματισμού κάποιας επίσκεψης	ΝΑΙ		
Πληροφόρηση που θα αφορά ΑμΕΑ και θα αναφέρεται στις ειδικές παροχές πρόσβασης που διαθέτει κάθε σημείο πολιτιστικού ενδιαφέροντος το οποίο θα έχει ειδική	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
επισήμανση στο χάρτη			
Ο δυνητικός επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί επιπλέον του αμιγώς θρησκευτικού ενημερωτικού περιεχομένου σχετικά με τις τουριστικές υποδομές της περιοχής, όπως είδη καταλύματος (π.χ. ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια), είδη εστίασης (π.χ. εστιατόρια, καφέ), διασκέδαση-ψυχαγωγία (κινηματογράφοι, θέατρα), δημόσια/δημοτική συγκοινωνία και είδη υπηρεσιών ενοικίασης μέσου μεταφοράς (οδικό δίκτυο, ακτοπλοϊκό δίκτυο), μουσεία, αξιοθέατα πολιτιστικής κληρονομιάς (π.χ. αρχαιολογικοί-ιστορικοί χώροι, παραδοσιακοί οικισμοί), περιοχές φυσικού κάλλους, υποδομές αθλητισμού-αναψυχής, υπηρεσίες υγείας (π.χ. νοσοκομεία, κέντρα υγείας, είδη ιατρείων), πολιτιστικές εκδηλώσεις κ.ά.	ΝΑΙ		

**C3.25 Λειτουργική Ενότητα "Native εφαρμογής για κινητά iOS, Windows και Android πλοηγού και ξεναγού θρησκευτικού τουρισμού σε μονές της Ιεράς Μητρόπολης"**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε έξυπνες συσκευές με λειτουργικό σύστημα τουλάχιστον Android,	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
iOS και Windows Mobile 8			
Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι δημόσια διαθέσιμη προς εγκατάσταση σε στους αντίστοιχους με τη πλατφόρμα δικτυακούς τόπους (Google Play ή iTunes – App Store ή Windows Store)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προβολής σημείων ενδιαφέροντος σε διεπαφή χάρτη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προσαρμοζόμενης συγχώνευσης και διάσπασης σημείων στο χάρτη, ανάλογα με το επίπεδο ανάλυσης (zoom)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προβολής σημείων ενδιαφέροντος σε διεπαφή λίστας	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία ιεραρχικής οργάνωσης σημείων ενδιαφέροντος, π.χ. σε περιοχές, γειτονιές, κλπ.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προβολής διαδρομών σε διεπαφή χάρτη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προβολής διαδρομών σε διεπαφή λίστας	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία επεξεργασίας επιλεγμένης	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
διαδρομής από το χρήστη			
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία καθοδήγησης χρήστη με βάση την επιλεγμένη διαδρομή	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία προβολής λεπτομερειών για επιλεγμένο σημείο ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία άντλησης πληροφοριών για σημείο ενδιαφέροντος με ανάγνωση σήμανσης QR	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία για παρουσίαση σημείων ενδιαφέροντος με βάση τη δημοτικότητά τους στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία παρουσίασης φωτογραφιών από σημεία ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία συνοπτικής παρουσίασης φωτογραφιών σε σμίκρυνση (thumbnail)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία παρουσίασης φωτογραφιών σε πλήρη οθόνη υπό μορφή slide show	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία διαμοιρασμού των εμπειριών επίσκεψης (τοποθεσία, χρόνος, φωτογραφίες) σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία δημοσίευσης & αμφίδρομης ροής δεδομένων και πληροφορίας σε Facebook, όπως like, σχόλια κ.α.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία δημοσίευσης & αμφίδρομης ροής δεδομένων και πληροφορίας σε Foursquare, όπως like, σχόλια κ.α.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία δημοσίευσης & αμφίδρομης ροής δεδομένων και πληροφορίας σε Twitter, όπως like, σχόλια κ.α.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία δημοσίευσης & αμφίδρομης ροής δεδομένων και πληροφορίας σε YouTube, όπως like, σχόλια κ.α.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία δημοσίευσης & αμφίδρομης ροής δεδομένων και πληροφορίας σε Google +, όπως like, σχόλια κ.α.			
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία για προαποθήκευση πληροφοριών στην κινητή συσκευή	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία σύνδεσης τοποθεσιών με δραστηριότητες (επιτρεπτές/συμβατές τοποθεσίες)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
υποστηρίζει λειτουργία χρονοπρογραμματισμού των δραστηριοτήτων στο χρόνο και στο χώρο με σκοπό τη μεγιστοποίηση της ωφέλειας του χρήστη			
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία ασφαλών πρωτόκολλων επικοινωνίας για προστασία των προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία για ζώνες ώρας και αλλαγή ώρας (θερινές / χειμερινές ισημερίες)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία υπηρεσίες εύρεσης αποστάσεων (π.χ. Google maps ή ισοδύναμο), με σκοπό την ενσωμάτωση του χρόνου μετακινήσεων που χρειάζεται για την πραγματοποίηση του πλάνου δραστηριοτήτων του χρήστη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία σύνδεσης με πλατφόρμες ηλεκτρονικών ημερολογίων (π.χ. Google Calendar ή ισοδύναμο) και υποστήριξη πολλαπλών ημερολογίων χρήστη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματη επιλογή στοιχείων δεδομένων που αναφέρονται σε σημεία ενδιαφέροντος και τοποθεσίες	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
οργάνωση στοιχείων δεδομένων σε ομάδες που αναφέρονται στο ίδιο σημείο ενδιαφέροντος / αντικείμενο			
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματη εξαγωγή χαρακτηριστικών φωτογραφιών από σημεία ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει υπολογισμό συχνών διαδρομών	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία χωρίς δίκτυο	ΝΑΙ		

### C3.26 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες ψηφιοποίησης, επεξεργασίας και προστασίας των τεκμηρίων, όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές παραγράφους, Μέρος Α' της παρούσης	ΝΑΙ		
Η διαδικασία μεταφοράς πρωτοτύπων για ψηφιοποίηση καθορίζεται σαφώς και διασφαλίζει την ακεραιότητα των πρωτοτύπων	ΝΑΙ		
Η διαδικασία ψηφιοποίησης θα πραγματοποιηθεί στο χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Κανένα τεκμήριο δεν θα απομακρυνθεί από τον	ΝΑΙ		

υποδεικνυόμενο χώρο			
Η μεθοδολογία και οι τεχνικές ψηφιοποίησης θα εξαρτώνται από το προς ψηφιοποίηση υλικό	ΝΑΙ		
Η μεθοδολογία και οι τεχνικές ψηφιοποίησης θα ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα	ΝΑΙ		
Η ονοματολογία των αρχείων πρέπει να καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή και να συνάδει με την ονοματολογία η οποία ακολουθείται στους επίσημους καταλόγους των μουσειακών ενοτήτων της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Η τεκμηρίωση και διαχείριση του ψηφιοποιημένου υλικού θα γίνεται με χρήση του συστήματος που θα εγκατασταθεί	ΝΑΙ		
Όλα τα αναλώσιμα και ο εξοπλισμός που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση των εργασιών ψηφιοποίησης από τον Ανάδοχο συμπεριλαμβανομένου του φωτιστικού εξοπλισμού βαρύνουν τον ίδιο	ΝΑΙ		
Θα αναφερθούν όλες οι σχετικές μεθοδολογίες και οι προσφερόμενες υπηρεσίες αναλυτικά	ΝΑΙ		
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει συγκεκριμένη πρόταση για την οργάνωση των εργασιών ψηφιοποίησης	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραμετροποιήσει καταλλήλως τον εξοπλισμό και το λογισμικό για την	ΝΑΙ		

ψηφιοποίηση			
Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την εκπαίδευση των μελών της Ομάδας Έργου που θα προτείνει για την ψηφιοποίηση στις τεχνικές και στις διαδικασίες ψηφιοποίησης που θα ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες του παρόντος έργου, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ομοιογένεια του ψηφιοποιημένου υλικού, τόσο στο επίπεδο της ψηφιακής αποτύπωσης του υλικού όσο και της τεκμηρίωσης του ψηφιοποιημένου υλικού	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει την αναλυτική σύνθεση της ομάδας Έργου της ψηφιοποίησης προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή. Η σύνθεση της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης θα συνοδεύεται από αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών της. Κανένας εκπρόσωπος του Αναδόχου δεν θα έχει πρόσβαση στα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση των μελών της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης του Αναδόχου στον υποδεικνυόμενο από την Αναθέτουσα Αρχή χώρο ψηφιοποίησης θα γίνεται με επίδειξη του ΔΑΤ	ΝΑΙ		
Τα έξοδα διαμονής και μετακίνησης της ομάδας Έργου ψηφιοποίησης του Αναδόχου στον υποδεικνυόμενο από την	ΝΑΙ		

Αναθέτουσα Αρχή χώρο καθ'όλη τη διάρκεια της ψηφιοποίησης θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο			
<b>ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ψηφιοποίηση του υλικού με διάφορες μεθόδους και τεχνικές, ανάλογα με το προς ψηφιοποίηση υλικό και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα	ΝΑΙ		
Οι εργασίες ψηφιοποίησης που θα λαμβάνουν χώρα στον προκαθορισμένο χώρο της Αναθέτουσας Αρχής, θα εκτελούνται στο ωράριο της τελευταίας όπως αυτό εκάστοτε ισχύει και σύμφωνα με τις υποδείξεις αυτής χωρίς να παρακωλύεται το κανονικό της έργο	ΝΑΙ		
Στα πλαίσια του έργου θα ψηφιοποιηθεί το υλικό που περιγράφεται στην Τεχνική περιγραφή της Παρούσας Προκήρυξης, με διαδικασία παράδοσης-παραλαβής που θα καθορίζεται πλήρως και θα εξασφαλίζει το πρωτότυπο υλικό	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα προτείνει συγκεκριμένες ρυθμίσεις των παραμέτρων για τις οθόνες, τους σαρωτές και τις ψηφιακές μηχανές, καθώς και για το λογισμικό ψηφιοποίησης που θα χρησιμοποιηθεί	ΝΑΙ		
Το κόστος του λογισμικού ψηφιοποίησης θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		
Τα πρωτογενή αντικείμενα που θα ψηφιοποιηθούν εμφανίζονται αναλυτικά στην ενότητα Α.	ΝΑΙ		

Τα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια θα αρχειοθετηθούν βάσει μεγέθους, υλικού, κατάστασης και δυσκολίας αποτύπωσης	NAI		
Τα προς ψηφιοποίηση τεκμήρια θα αποτυπώνονται με φωτορεαλιστική τρισδιάστατη απεικόνιση	NAI		
Θα δημιουργηθεί ειδικός χώρος για την τρισδιάστατη αποτύπωση των αντικειμένων	NAI		
Θα δημιουργηθεί ειδική κατασκευή με οπισθοανακλαστικούς στόχους για την ψηφιοποίηση αντικειμένων όπου αυτό απαιτείται	NAI		
Ο Ανάδοχος θα υποστηρίζει διαδικασία χειροκίνητης ψηφιακής σάρωσης για κάθε αντικείμενο	NAI		
Ο Ανάδοχος θα υποστηρίζει διαδικασία ψηφιακής γλυπτικής αποκατάστασης την οποία θα εφαρμόσει σε συγκεκριμένα τεκμήρια σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής	NAI		
Η εργασία ψηφιακής γλυπτικής αποκατάστασης θα υποστηρίζει τη βελτίωση της γεωμετρίας στα τεκμήρια και στα μοντέλα εκείνα στα οποία υπάρχουν υποσκαφές και κρυφά σημεία που πρέπει να συμπληρωθούν	NAI		
Η λήψη των φωτογραφιών των τεκμηρίων, όπου απαιτείται, θα γίνει με τεχνολογία HDR	NAI		
<b>ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ</b>			
Παράδοση RAW αρχείων			
Παράδοση επεξεργασμένου ασυμπίεστου αρχείου TIFF	NAI		

Δημιουργία τριών (3) αντιγράφων σε JPEG μορφή για thumbnail, μέση ανάλυση και υψηλή ανάλυση	ΝΑΙ		
Φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο)	200-300 dpi και 8 bit γκρι		
Έντυπο υλικό (ασπρόμαυρο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Έντυπο υλικό (έγχρωμο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Χάρτες και γραφικά (ασπρόμαυρα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Χάρτες και γραφικά (έγχρωμα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Φωτογραφίες (ασπρόμαυρες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		

Φωτογραφίες (έγχρωμες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
Έργα τέχνης - Κειμήλια (ασπρόμαυρα)	600 dpi ή 11000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
Έργα τέχνης, υφάσματα (έγχρωμα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
<b>Προετοιμασία Ψηφιοποίησης</b>			
Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει συγκεκριμένη πρόταση για την οργάνωση των εργασιών ψηφιοποίησης			
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραμετροποιήσει καταλλήλως τον εξοπλισμό και το λογισμικό για την ψηφιοποίηση			
Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την εκπαίδευση των μελών της Ομάδας Έργου που θα προτείνει για την ψηφιοποίηση στις τεχνικές και στις διαδικασίες ψηφιοποίησης που θα ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες του παρόντος έργου, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ομοιογένεια του ψηφιοποιημένου υλικού, τόσο στο			

επίπεδο της ψηφιακής αποτύπωσης του υλικού όσο και της τεκμηρίωσης του ψηφιοποιημένου υλικού			
Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ψηφιοποίηση του υλικού με διάφορες μεθόδους και τεχνικές, ανάλογα με το προς ψηφιοποίηση υλικό και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα καθώς και τις Καλές πρακτικές και προδιαγραφές διαλειτουργικότητας για ανοικτό τεκμηριωμένο ψηφιακό περιεχόμενο του Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης			
Ο Ανάδοχος θα προτείνει συγκεκριμένες ρυθμίσεις των παραμέτρων για τις οθόνες, τους σαρωτές και τις ψηφιακές μηχανές, καθώς και για το λογισμικό ψηφιοποίησης που θα χρησιμοποιηθεί			
Η τεκμηρίωση θα γίνει ανά ψηφιακό αντικείμενο ακριβώς όπως αναφέρεται στην Τεχνική Ανάλυση του έργου			
Ο Ανάδοχος θα προβεί στην ψηφιοποίηση των τεκμηρίων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Φορέα	ΝΑΙ		
Τα ψηφιοποιημένα αρχεία τρισδιάστατης ρεαλιστικής απεικόνισης των τεκμηρίων θα παράγονται σε μορφές STL, TOMES, IGES, STEP, JPEG ΚΑΙ TIFF σε διάφορα μεγέθη αρχείου και αναλύσεις ανάλογα με την εφαρμογή για την οποία προορίζονται.	ΝΑΙ		
Τα ψηφιοποιημένα αρχεία των	ΝΑΙ		

παλαιτύπων θα παράγονται σε μορφές PDF και DOC. Τα αρχεία DOC θα παράγονται με τη χρήση τεχνολογίας OCR θα είναι επεξεργάσιμα και θα διαθέτουν Hypertext παραπομπών σε συγγραφείς και σε εκδοτικούς οίκους			
Θα είναι δυνατή η επεξεργασία του αρχείου .STL σε ειδικό λογισμικό για τη διόρθωση, αποκατάσταση, καθαρισμό και ψηφιακή γλυπτική	ΝΑΙ		
<b>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ</b>			
Η τεκμηρίωση θα γίνει ανά ψηφιακό αντικείμενο ακριβώς όπως αναφέρεται στην Τεχνική Ανάλυση του έργου	ΝΑΙ		
Αναπαράσταση μεταδεδομένων σε διαδοδομένη και ανταλλάξιμη μορφή (π.χ. λεξιλόγιο Dublin Core ή κάποιο άλλο λεξιλόγιο βασισμένο στη γλώσσα XML)	ΝΑΙ		

## C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### c4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

#### C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

#### C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

#### c4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>					

#### c4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.1.6 Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών			
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training			
3	Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού			
4	Υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
5	Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογής/ών			
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:</b>				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:</b>						

**ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ**

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

#### c4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (Πίνακας C4.1.6)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			